

Wir bieten all unseren Gästen dieselbe Gastfreundschaft und glauben an die Schönheit und Güte des Teilens: Wir unterscheiden uns, ohne Unterschiede zu machen.

SAISON

30 April - 16 Mai	Seasonzeit D
16 Mai - 13 Juni	Seasonzeit C
13 Juni - 1 August	Seasonzeit B
1 August - 22 August	Seasonzeit A
22 August - 29 August	Seasonzeit B
29 August - 5 September	Seasonzeit C
5 September - 20 September	Seasonzeit D

UNTERKÜNFTE MIT KÜCHE

Nachfolgend die Preisliste des täglichen Personentarifs je nach Verpflegungsart, der neben dem Tagestarif der Unterkunft entrichtet werden muss.

PERSONENTARIF FÜR DEN AUFENTHALT

Bei Aufenthalt in den Unterkünften oder auf den Stellplätzen werden die nachfolgend aufgelisteten Personentarife hinzugefügt. Für Familien mit mehr als 3 Kindern werden nur die drei ältesten berechnet.

Seasonzeit \ Alter	0-2	3-5	6-11	12-13	>14
D	gratis	1	1	2	3
C	gratis	1	3	3	4
B	gratis	1	3	4	5
A	gratis	1	3	5	6

PERSONENTARIF FÜR VOLLPENSION & HALBPENSION

Dem Unterkunftstarif werden folgende Tarife hinzugefügt:

Alter \ Seasonzeit	0-2		3-5 NEU 2021		6-11		12-13		>14	
	Voll-pension	Halb-pension	Voll-pension	Halb-pension	Voll-pension	Halb-pension	Voll-pension	Halb-pension	Voll-pension	Halb-pension
Während der gesamten Saison	gratis	gratis	gratis	gratis	21	16	28	20	32	24

TRULLI Preis pro Nacht pro Wohneinheit (Personentarif nicht inbegriffen)

Seasonzeit	Mediterraneo 11-15	Mediterraneo 1-10 Adriatico 1-13
	D	62
C	74	63
B	96	82
A	107	91

MAXICARAVAN Preis pro Nacht pro Wohneinheit (Personentarif nicht inbegriffen)

Seasonzeit	Riviera 35-47 Miramare 1-12	Riviera 1-34
	D	48
C	68	63
B	88	82
A	98	91

VILLETTE Preis pro Nacht pro Wohneinheit (Personentarif nicht inbegriffen)

Seasonzeit	Mesole 1-7	Sole 1,2, (ungerade Zahlen) 21-37	Sole 3-17, 19, (gerade Zahlen) 22-36	Sole 18, 20
		Lio Piccolo 1,3 Dune (gerade Zahlen) 2-16, 20-24	Lio Piccolo 2,4-7 Dune (gerade Zahlen) 1-23, 18	
D	48	42	38	32
C	63	55	50	47
B	82	71	65	61
A	91	79	72	68

RESIDENCE Preis pro Nacht pro Wohneinheit (Personentarif nicht inbegriffen)

Seasonzeit	Laguna	Bellavista 7-10,118-123,216-217,219-223	Bellavista 6	Bellavista 4-5, 218
		Forte 15 Pini 1,3,5,7-15,17-18 Stella Marina 1,9,11,13,15,17,19,27	Forte 9,11,17 Pini 2, 4, 6 Stella Marina 2,5-7,12,14,16,18,21,23,24,28	Forte 10,12,14,16,35 Stella Marina 3,8,10,20,22,25
D	42	38	32	32
C	55	50	47	37
B	71	65	61	48
A	79	72	68	53

SCHLAFMÖGLICHKEITEN IN DEN UNTERKÜNFEN

Unterkunft für	UNTERKUNFT
9 Personen	Mediterraneo: 11-12
8 Personen	Pini: 15 Stella Marina: 1, 27
7 Personen	Dune: gerade Zahlen von 2 bis 16, 20, 22, 24 Mediterraneo: 13-14 Pini: 5, 7 Sole: 1, 2 Stella Marina: 2, 13-16, 28
6 Personen	Bellavista: 5, 9, 10, 219 Forte: 10, 12 Mediterraneo: 1-2 Pini: 1, 6, 10, 11, 14 Stella Marina: 3, 5, 6, 11, 12, 17, 23-25
5 Personen	Adriatico: 13 Bellavista: 6, 7, 120, 122, 216, 222 Dune: ungerade Zahlen von 1 bis 17, 18, 19, 21, 23 Forte: 9, 35 Mediterraneo: 8 Miramare: 1-12 Riviera: 1-5, 7-14, 16-19, 22-25, 27-33, 35-47 Sole: 18, 20, 37 Laguna: 3-14 Pini: 2, 3, 4, 12, 13, Stella Marina: 18
4 Personen	Adriatico: 1-12 Bellavista: 4, 118, 119, 121, 123, 217, 218, 220, 221, 223 Forte: 11, 14, 15, 16 Laguna: 1, 2, 15, 16 Lio Piccolo: 1-3, 7 Mediterraneo: 4-7, 9-10, 15 Mesole: 1-7 Pini: 9, 17, 18 Riviera: 6, 15, 20, 21, 26, 34 Sole: 3-17, 19, 21-36 Stella Marina: 7-10, 19-22
3 Personen	Bellavista: 8 Forte: 17 Mediterraneo: 3
2 Personen	Lio Piccolo: 4-6

ZIMMER "BELLAVISTA" (Preise für die Zimmer mit Blick auf den Pinienwald für die ersten 2 Gäste, mit 4 bis 8 Betten)

VOLLPENSION

Alter \ Seasonzeit	0-2	3-5 NEU 2021	6-11	12-13	>14	PEG	Zimmer- Tarif*
	D	gratis	gratis	26	38	51	8
C	gratis	gratis	28	42	56	9	49
B	gratis	gratis	30	45	60	10	64
A	gratis	gratis	34	50	67	11	71

HALBPENSION

Alter \ Seasonzeit	0-2	3-5 NEU 2021	6-11	12-13	>14	PEG	Zimmer- Tarif*
	D	gratis	gratis	21	30	41	8
C	gratis	gratis	22	34	45	9	49
B	gratis	gratis	24	36	48	10	64
A	gratis	gratis	27	40	54	11	71

B&B

Alter \ Seasonzeit	0-2	3-5 NEU 2021	6-11	12-13	>14	PEG	Zimmer- Tarif*
	D	gratis	gratis	17	24	33	8
C	gratis	gratis	18	27	36	9	49
B	gratis	gratis	19	29	38	10	64
A	gratis	gratis	22	32	43	11	71

Die Preise pro Person pro Nacht **für die ersten 2 Gäste im Zimmer mit Blick auf den Pinienwald** beinhalten:

1. Übernachtung in einem geräumigen Zimmer mit direktem Meerblick oder mit Blick auf die „Pineta“ (Pinienwald). Die Zimmer verfügen über ein Badezimmer, TV, Klimaanlage, Heizung, kleinen Kühlschrank.
2. Alle Zimmer sind barrierefrei ausgestattet und durch geräumige Fahrstühle erreichbar.
3. Bettwäsche (wöchentlicher Wechsel)
4. Handtücher (tägliches Wechsel, falls notwendig)
5. Tägliche Säuberung der Zimmer
6. Das Kontinentalfrühstück wird am Buffet serviert
7. Menü zur Auswahl für die Mahlzeiten am Buffet serviert, Obst und Gemüse, Wasser, ¼ l Wein
8. **NEU 2021** Zu jeder Mahlzeit wird ein Dessert gereicht
9. **NEU 2021** Willkommensaperitif zum ersten Abendessen Ihres Aufenthaltes
10. **NEU 2021** Strandplatz (1 Sonnenschirm und 2 Liegen) ab der 3. Reihe beim 3°- 4° Zugang zum Strand, ab dem Tag nach der Ankunft bis 1 Tag vor der Abreise (eventueller Wechsel in die 1° oder 2° Reihe – falls Platz vorhanden – zum Preis von 20,00 € pro Woche , bitte beim Check-In nachfragen)
11. ein interner Parkplatz (pro Familie)
12. Animation und Aktivitäten des Miniclubs

Zuschlag e Ermässigungen **NEU 2021:**

- + 5% für Zimmer mit direktem Meerblick
- +10% für Zimmer mit direktem Meerblick und Terrasse
- + 25,00 € pro Nacht für Zimmer zur Einzelzimmernutzung
- 20% ab dem 3. Bett im Zimmer

Während des Aufenthaltes ist es nicht möglich, die Verpflegungsart von Vollpension auf Halbpension nach Belieben umzuändern. Nur im Falle einer **Nichteinnahme des Mittagessens am Abreisetag** kann der Tarif für die Halbpension statt die der Vollpension angewendet werden.

* Der Zimmertarif enthält keinerlei Serviceleistungen bei Mitnahme der Mahlzeiten und bei Nichteinhaltung des Vertrages (z.B. frühzeitige Abreise).

STELLPLÄTZE (maximal für 8 Personen)

Seasonzeit Stellplatz	D	C	B	A
75mq	18	23	27	32
110mq	20	25	29	35
150mq	22	27	31	38

Der Preis versteht sich pro Nacht (Personentarif nicht inbegriffen) und beinhaltet folgende Serviceleistungen:

1. Wasser (mit direktem Abfluss des Regenwassers)

2. Elektrizität (16 Ampere)

3. 1 Auto + 1 Wohnmobil oder 1 Wohnwagen

Für einen nicht besetzten Stellplatz: + 9,00 € (während der Saisonzeiten C-B-A)

Die **Angebote** gelten während der gesamten Saison (für den Stellplatztarif):

5% Skonto für mindestens 14 Nächte

10% Skonto für mindestens 21 Nächte

VERGÜNSTIGUNGEN AUF ISEE BASIS **NEU 2021**

Während der Saisonzeiten D und C für alle Unterkünfte und während der Saisonzeit B nur für die Wohnungen in der "Residence" ist es möglich für den Aufenthalt eine Ermäßigung von 20% auf den Unterkunftstarif (nicht gültig für die Stellplätze) für alle Verpflegungsarten auf Basis des **ODAR** Parameters (Gelegenheit zum Zugriff auf Vergünstigungen) für die Familie zu erhalten.

Der **ODAR** wird vom **ISEE** der Familie kalkuliert und führt zu folgenden Reduktionen:

- 5% für jedes minderjährige Kind für Familien mit mindestens 3 Kindern (auch wenn diese schon volljährig sind) auf den Aufenthalt.

- 10% für jeden Gast, der Pflegegeld erhält (ex L. 18/80)

Um diese Vergünstigungen zu erhalten, müssen **vor der Abrechnung** folgende Unterlagen vorgelegt werden:

- ISEE Dokumentation (obligatorisch, sie wird kostenlos durch das CAF ausgestellt)

- Eigenbescheinigung des Familienstandes (Familien mit mindestens 3 Kindern)

- Unterlagen, die den Zugriff auf das Pflegegeld (ex L. 18/80) bescheinigen.

Falls die Unterkunft von Personen unterschiedlicher Familien genutzt wird, wird diese Vergünstigung proportional auf die Personen, die Anspruch darauf haben, aufgeteilt.

VERGÜNSTIGUNGEN AUF BASIS DES ODAR PARAMETERS

< € 20.000	2 %	< € 14.000	8 %	< € 8.000	15 %
< € 18.000	4 %	< € 12.000	11 %	< € 6.000	18 %
< € 16.000	6 %	< € 10.000	13 %	< € 4.000	20 %

GRUPPEN

VOLLPENSION

Es wird auf den Tarif des Zimmers Bellavista verwiesen.

SELBSTVERPFLEGUNG BEI NUTZUNG DER SCHLAFSÄLE **NEU 2021**

Bei Buchungen der Schlafsäle in der Wohneinheit „Al Forte“ (Nr. 1, 3, 5, 7) wird folgender Tarif angewendet (pro Nacht) siehe unten:

Bis zum 16.05. und ab 20.09. Vom 16.05. bis 20.09.

110,00 €

90,00 €

Es ist möglich, ein Appartement in der "Residence" für je zwei reservierte Schlafsäle ohne Berechnung der Gebühr pro Person anzufordern.

Für eventuelle weitere Appartementanfragen wird zusätzlich zum Mietpreis die Gebühr pro Person berechnet.

EXTRAKOSTEN

PRO NACHT

Tägliche Reinigung (Einmalzahlung)	35€
Rollstuhl/ Hebebühne	2€
Babystuhl/ Babybett	1€
Holztisch mit zwei Bänken	3€
Heizgerät und/oder Ventilator	1€
Zweites Auto auf dem Außenparkplatz	3€
Busparkplatz (vom 16.05.)	25€
TV	2€
Mikrowelle	1€
W-lan täglich-wöchentlich	2-10€
2° Plattform beim 3°-4° Zugang zum Strand sowie jede Plattform beim 5° Zugang zum Strand	1€

EINMALZAHLUNG

Bettlaken mit Kopfkissenbezug für ein Einzelbett- Ehebett	3,50-5€
Kopfkissenbezüge und/oder einzelne Bettlaken	1,50€
Gewachste Bettschutzunterlagen	3€
Handtücher einzeln-Dreierpack	1,5€-3€
Bettüberwurf	2 €
Fahrräder und VeloPlus (Rollstuhltransportrad): bis zu 2 Stunden / bis zu 4 Stunden	2€ / 5€
1 Tag / 1 Woche	8€ / 30€
Endreinigung	50€
Werkstattreparaturen	1€-5€
Kosten Check-Out (verspätete Schlüsselrückgabe, mangelnde Reinigung, fehlende oder beschädigte Ausrüstung)	ab 50€
Desinfektionskosten (für die Anwesenheit von Tieren)	30€
Vermietung von Küchengeräten	von 3€ bis 5€
Transport: Lieferung/Abholung von Extrabetten	30€

STRANDPLATZ: SONNENSCHIRM + 2 LIEGEN

WÖCHENTLICHE VERMIETUNG (6 TAGE, AB DEM ANKUNFTSTAG BIS EINEN TAG VOR DER ABREISE)

Bis 13.06. und ab 29.08.	60€
Vom 13.06. bis 29.08. 1.-2. Reihe	70€
Vom 13.06. bis 29.08. ab 3. Reihe	60€

TÄGLICHE VERMIETUNG

Bis 13.06. und ab 29.08.	10€
Vom 13.06. bis 13.06.	12€
Liegestuhl/extra Liege (max. 1 pro Platz)	3€
Bodenbefestigte Halbinsel mit 6 Sonnenschirmen und 12 Liegen	45€
Bodenbefestigte Insel mit 12 Sonnenschirmen und 24 Liegen	90€

TAGESBESUCHER

Die folgende Tabelle gilt auch bei einem Eintritt für 1 Tag (für einen Aufenthalt länger als 2 Stunden) für einen einzelnen Gast. Hinzukommen 5,00€ für das ganztägige Parken des Autos auf dem Außenparkplatz (bei Invaliditätskennzeichnung des Autos wird der Tarif nicht berechnet).

Saisonzeit \ Alter	0-2	3-5	6-11	12-13	>14
D	gratis	1	1	2	3
C	gratis	1	3	3	4
B	gratis	1	3	4	5
A	gratis	1	3	5	6

GRUPPEN /TOUR OPERATOR: Kosten für einen Tagesaufenthalt im Feriendorf pro Person 3,00 (bei jeweils 25 Personen 2 Personen gratis) inklusive Busparkplatz.

Die Kosten für eingenommene Mahlzeiten außerhalb der Voll- oder Halbpension im Restaurant Bellavista sind:

Alter	0-2	3-5	6-11	12-13	>14
Mittagessen/Abendessen	gratis	gratis	11	16	18
Frühstück	gratis	gratis	5	6	8

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

NUTZLICHE INFORMATIONEN

1. Alle Preise der Preisliste sind **pro Nacht** zu verstehen und gelten bis 12.00 Uhr des darauffolgenden Tages, mit der Verpflichtung der Rückgabe der Räumlichkeiten bis 10.00 Uhr am Abreisetag.
2. Im Preis **inbegriffen** sind 1 interner Parkplatz (pro Familie), Klimaanlage/Heizung, Reinigung des Eingangs der Unterkunft (sowie lokale Desinfektion, auch der Klimaanlage), Animation und Aktivitäten des Miniclubs (vom 16.05.), Spielplätze.
3. Eine **nichteingenommene Mahlzeit** der Voll- oder Halbpension im Restaurant Bellavista kann bei frühzeitiger Anfrage beim Personal (Restaurant oder Rezeption) durch ein Lunch-Paket ersetzt werden. Dieses beinhaltet: 2 Brötchen mit Aufschnitt/ Käse, ½ l Wasser, 1 Frucht, 1 Snack.
4. Eventuelle **Lebensmittelunverträglichkeiten** müssen der Rezeption rechtzeitig mitgeteilt werden. Gäste die unter Zöliakie leiden können ihre Lebensmittel mitbringen und unsere Küche wird diese zubereiten.
5. Die **Kurtaxe** (gültig vom 01.05. bis 30.09.) wird extra berechnet. Details unter www.impostasoggiornoct.it.
6. Während des Zeitraums, (bis 30.04. und ab 20.09.) an dem **das Feriendorf geschlossen ist**, kann es auf Anfrage für Veranstaltungen eröffnet werden.
7. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Preisliste ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

BETTENWECHSEL

1. Vom 12.06. bis 4.09. gilt ein Mindestaufenthalt von 7 Nächten **von Samstag auf Samstag** für die Trulli dell'Adriatico, die Ferienunterkünfte Lio Piccolo, Stella Marina, Laguna, Ai Pini, Bellavista, del Forte sowie für die Zimmer Bellavista.
2. Vom 13.06. bis 5.09. gilt ein Mindestaufenthalt von 7 Nächten **von Sonntag auf Sonntag** für die Ferienunterkünfte Mesole, Sole, Le Dune, für die Maxicaravans Miramare, Riviera, für die Trulli del Mediterraneo sowie für die Stellplätze.

ZUSCHLÄGE

1. Bei einem **Aufenthalt von 2 bis 4 Nächten** in der Zeit vom 12.06. bis 05.09. ist ein Zuschlag in Höhe von 25% auf den Unterkunftsstarif vorgesehen (mit Ausnahme der Zimmer "Bellavista").
2. Bei einem **Aufenthalt von 1 Nacht** während der gesamten Saison wird ein Zuschlag von 50% auf den Unterkunftsstarif berechnet (mit Ausnahme der Zimmer "Bellavista").
3. Vom 16.05. wird bezüglich der Buchung **bei späterer Ankunft oder bei früherer Abreise** der gebuchte Tagessatz für Unterkunft oder Stellplatz berechnet.
4. Für Aufenthalte von mindestens 2 Nächten (auf Anfrage nach Verfügbarkeit) ist es möglich, **die gebuchte Unterkunft oder den gebuchten Stellplatz** gegen einen Aufpreis von 25% des Unterkunfts- und Personentarifs **bis 23 Uhr zu nutzen** (Auto inbegriffen).

SONDERANGEBOTE

1. **NEU 2021**: Kinder bis 5 Jahre essen gratis im Restaurant "Bellavista".
2. Bis 13.06. und ab 05.09. gelten für alle Ferienunterkünfte folgende **Sonderangebote**: „7 Nächte = 6“ und „14 Nächte = 10“ für den Unterkunftsstarif.
3. **NEU 2021** Für Kinder bis 11 Jahre ist der Aufenthalt in den Zimmern "Bellavista" in der Zeit bis 13.06. und ab 05.09. kostenlos.
4. **NEU 2021** Bis 13.06. und ab 05.09. "WEEKEND" Angebot (Aufenthalt von Donnerstag bis Sonntag): 3x2 auf die Unterkunftsgebühr in allen Wohneinheiten und Wohnungen.
5. Für Stellplätze: 5% Skonto bei einem Aufenthalt von mindestens 14 Nächten, 10% Skonto bei einem Aufenthalt von mindestens 21 Nächten (gültig für den Stellplatztarif).

ANZAHLUNGEN UND RESTZAHLUNGEN

EINZELPERSONEN/FAMILIEN

1. **Zur Buchungsbestätigung** muss eine Anzahlung von 40% des Gesamtpreises der Unterkunft oder des Kostenvoranschlages für die Zimmer "Bellavista" in der Frist von 20 Tagen nach Reservierung geleistet werden. Bei Buchung von Stellplätzen ist der zu leistende Betrag 120 € pro gebuchte Woche. Bei Nichtzahlung der Anzahlung innerhalb der vorgegebenen Frist verfällt die Reservierung.
2. Für **Stornierungen/Verkürzung** der Aufenthaltsdauer, die schriftlich mitgeteilt und 60 Tage vor Urlaubsbeginn eingegangen sind, werden nur die Sekretariatskosten (30 € pro Unterkunft pro Woche) einbehalten. Bei Absagen zwischen 60 und 30 Tagen vor Anreise werden 50% der Anzahlung einbehalten. Im Falle einer Stornierung von weniger als 30 Tagen vor Anreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung; bei Teilstornierungen wird nur der Betrag, der dem stornierten Zeitraum entspricht als Vertragsstrafe einbehalten.
3. Bei innerhalb von 30 Tagen vor Anreise durchgeführten Reservierungen und 7 Tage vor Anreise erfolgten Absagen, wird die gesamte Anzahlung einbehalten.
4. Der **Restbetrag des Aufenthaltes** muss zwischen Montag und Freitag vor Abreise in bar, mit EC- oder Kreditkarte oder mit Scheck beglichen werden. Bei Begleichung der Rechnung an Samstagen und Sonntagen wird eine Gebühr von 10€ erhoben. Bei eventuellem Bedarf kann der Restbetrag nach Abreise beglichen werden. Dies ist mit 30€ an Sekretariatskosten verbunden.
5. **Ein flexibles Check-Out Upgrade.** Bei Auftreten von Symptomen während des Aufenthaltes, die auf eine Sars-Cov2 Infektion hinweisen, ist jeder Gast dazu verpflichtet, die Direktion darüber zu informieren. Sofern die eingeschaltete Gesundheitsbehörde eine Covid-19 Infektion nicht ausschließen kann, wird die symptomatische Person gebeten, die Einrichtung so schnell wie möglich zu verlassen. Es wird für den Nichtaufenthalt von Personen, die gezwungen sind, die Struktur zu verlassen und von Personen, die sie möglicherweise begleiten, wenn sie minderjährige oder nicht autarke Personen sind, keine Gebühr erhoben. Im Falle, dass sich die gesamte Familie zur freiwilligen Abreise entscheidet, werden die vorgesehenen Kosten in jedem Fall gemäß der Geschäftsordnung in der Endabrechnung berechnet. Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, sich vor diesen letzten Kosten zu schützen, indem wir Ihnen ein Upgrade für Ihre Reservierung im Rahmen eines flexiblen Check-Outs anbieten. Beim Kauf des 5% Anteils bezüglich des Gesamtwertes der gebuchten Unterkunft werden alle strafrechtliche Kosten, die laut Geschäftsordnung auftreten würden, für die vorzeitige Abreise der gesamten Familie aufgehoben, sollten die oben beschriebenen Bedingungen während des Aufenthaltes eintreten.

GRUPPEN/ TOUR OPERATOR

(Formelle Gruppen, die die einzigen wirtschaftlichen Ansprechpartner in Bezug auf die Buchung sind und die Absicht haben im Feriendorf den institutionellen Bestimmungen zu folgen):

1. Bei **Anzahlung** von 15€ pro Nacht pro reservierte Räumlichkeit mit einem Mindestbetrag von 350€ gilt die Reservierung als bestätigt.
2. Die **Reservierung verfällt**, wenn die Anzahlung nicht binnen der Frist von 20 Tagen eingegangen ist.
3. Für schriftliche Stornierungen, die 60 Tage vor Beginn des Aufenthaltes eingehen, werden 100 € als Sekretariatskosten abgezogen, für Teilstornierungen 50 €. Bei Stornierungen, die zwischen 60 und 30 Tagen vor Anreise eingehen, werden 50% der geleisteten Anzahlung einbehalten (oder der Betrag in Bezug auf die Teilstornierung). Bei einer Stornierung von weniger als 30 Tagen vor Anreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
4. Bei **Rechnungsanfrage** müssen vor Begleichen der Anzahlung die erforderlichen Daten übermittelt werden (Daten, Steuernummer, SDI Code oder PEC).
5. Die **Gästeliste** muss nach der in dem Reservierungsbrief angegebenen elektronischen Form mindestens 8 Tage vor Aufenthaltsbeginn ausgefüllt werden (ebenso ein eventueller Zimmerplan für Aufenthalte mit Hotelservice).
6. Der **Check-in** wird einzig und allein vom Gruppenleiter durchgeführt, er ist der einzige Referent, dem die Schlüssel der Unterkünfte übergeben, sowie alle Informationen bezüglich des Aufenthaltes übermittelt werden.
7. Für **Gruppen in Voll- oder Halbpension** im Restaurant Bellavista ist ein Willkommensmenü als erste Mahlzeit des Aufenthaltes in gleichem Maße für alle vorgesehen (mit Rücksicht auf zuvor mitgeteilte etwaige Lebensmittelunverträglichkeiten).
8. Die **Abrechnung** des Aufenthaltes wird von Seiten des Gruppenleiters nach Voranmeldung vorgenommen. Eventuelle Beschwerden müssen in schriftlicher Form binnen 10 Tagen vor Abreise übermittelt werden.